

POLITICA DE PRIVACIDAD

1.- LA PROTECCION DE DATOS EN UN VISTAZO

Aspectos generales

Los aspectos tratados a continuación le darán una sencilla idea de lo que ocurrirá con sus datos personales cuando visite nuestra página web. Los datos personales son todos aquellos datos a través de los cuales Usted puede ser personalmente identificado. En nuestra Política de Privacidad, que desarrollamos a continuación, podrá Usted obtener una información detallada respecto al tema de la protección de datos.

Recopilación de datos en nuestra página web

¿Quién es el responsable de la recopilación de datos en esta página web?

El tratamiento de datos en esta página web se realiza por el gestor de la misma. Sus datos de contacto pueden obtenerse del Aviso Legal en esta misma página web.

¿Cómo recopilamos sus datos?

Sus datos son recopilados en primer lugar cuando Usted nos los comunica. Por ejemplo, pueden ser datos que Usted introduzca en un formulario de contacto.

Otros datos son captados de modo automático por nuestro sistema informático cuando se produce una visita a nuestra página web. En este caso se trata sobre todo de datos técnicos (por ejemplo, el navegador de internet, sistema operativo u hora del día del acceso a la página) La recopilación de estos datos se produce de forma automática en cuanto Usted entra en nuestra página web.

¿Para qué usamos sus datos?

Una parte de los datos se recogen para garantizar una presentación libre de errores de la página web. Otros datos pueden emplearse para analizar su comportamiento como usuario.

¿Qué derechos tiene en relación con sus datos?

Usted dispone en todo momento del derecho a ser informado de modo gratuito sobre el origen, encargado del tratamiento y objeto del almacenamiento de sus datos personales. Además tiene el derecho de exigir la corrección, bloqueo o eliminación de estos datos. Para ello y para cualquier pregunta sobre el tema de la protección de datos pueden dirigirse en cualquier momento a nosotros a la dirección suministrada en el Aviso Legal de este sitio web. Además, le asiste un derecho de queja ante las autoridades para la protección de datos que correspondan.

Herramientas de análisis y herramientas de terceros

Al visitar nuestra página web sus actividades de navegación podrán ser evaluadas estadísticamente. Esto se hace principalmente mediante "Cookies" y con los llamados programas de análisis. El análisis de las actividades de navegación generalmente se produce de modo anónimo, por lo que no puede realizarse un rastreo de las actividades hasta llegar a Usted. Usted tiene la posibilidad de oponerse a este análisis o

evitarlo con la no utilización de determinadas “Tools”. Podrá encontrar información detallada sobre ello en esta Política de Privacidad.

2.- INFORMACION GENERAL E INFORMACIONES OBLIGATORIAS.

Protección de Datos

Los operadores de estas páginas se toman muy en serio la protección de sus datos personales. Nosotros realizamos un tratamiento de los mismos fiable y en correspondencia con la normativa legal de protección de datos y con esta Política de Privacidad.

Cuando Usted utiliza esta página web se captan una serie de datos de tipo personal. Los datos personales son datos con los cuales Usted puede ser identificado personalmente. La actual Política de Privacidad aclara qué datos son recopilados y para que serán utilizados. También explica cómo y con qué fin se realiza esta recopilación.

Queremos llamar la atención sobre el hecho de que la transmisión de datos a través de Internet (por ejemplo, vía comunicación por e-mail) puede presentar agujeros de seguridad. No es posible una protección total de los datos ante un posible ataque de terceros.

Organismo responsable del tratamiento

El organismo responsable del tratamiento de los datos en esta página web es:

SHIMAA Verlag GmbH

Prinzregenstraße 26

D-83022 Rosenheim

Directores Gerentes:

Sabine Wenig

Heiko Wenig

Registro Mercantil: AG Trauenstein

Número de registro: HRB 22824

Teléfono: +49 (0) 8031 94 139-0

E-Mail: info@shimaa.de

El responsable del tratamiento de los datos personales es la persona física o jurídica que, por si misma o en colaboración con otros decide sobre los objetivos y los medios de tratamiento de los datos personales (nombre, dirección de correo electrónico, etc.)

Revocación del consentimiento relativo a los datos personales

La realización de muchos procesos de tratamiento de datos personales sólo es posible con su consentimiento expreso. En todo momento puede Usted revocar un consentimiento otorgado

previamente. Para ello bastaría con una comunicación informal en forma de un e-mail dirigido a nosotros. La revocación no afecta a la legalidad del tratamiento de los datos personales realizada con anterioridad a la misma.

Encriptado SSL o TLS

Esta página, por motivos de seguridad y para la protección de las transmisiones de contenidos confidenciales, como por ejemplo pedidos de artículos o preguntas, que Usted nos pueda hacer llegar como operadores de la página web, utiliza un sistema de criptografía SSL o TLS. Reconocerá la existencia de una conexión segura en que la línea de dirección del navegador habrá cambiado de "http://" a <https://> y también en la presencia en la misma de un símbolo de candado.

Cuando la encriptación SSL o TLS está activada, los datos que Usted nos transmita no podrán ser leídos por terceros.

Pagos encriptados en esta página web

Una vez cerrado un contrato de venta que implique un pago, existe la obligación por su parte, de enviarnos los datos necesarios para el mismo (por ejemplo la cuenta corriente de cargo).

Las transacciones de pago mediante los medios disponibles (Visa/MasterCard, domiciliación bancaria...) se realizan exclusivamente a través de una conexión encriptada con cifrado SSL o TLS. Reconocerá la existencia de una conexión segura en que la línea de dirección del navegador habrá cambiado de "http://" a <https://> y también en la presencia en la misma de un símbolo de candado.

Cuando la encriptación SSL o TLS está activada, los datos que Usted nos transmita no podrán ser leídos por terceros.

Información, restricción del procesamiento, eliminación (derecho al olvido)

En el marco de la actual regulación legal, Usted tiene en todo momento y sin coste alguno, el derecho a estar informado sobre sus datos personales que hayan sido almacenados: sobre su origen, quien los ha obtenido y con qué fin se ha realizado el tratamiento y en caso necesario, un derecho de corrección (rectificación), restricción o eliminación de los mismos. Para ello y para cualquier pregunta sobre el tema de la protección de datos pueden dirigirse en cualquier momento a nosotros a la dirección suministrada en el Aviso Legal de este sitio web.

Oposición a los e-mails publicitarios

Por la presente se rechaza la utilización de los datos de contacto publicados en el marco de los requerimientos del Aviso Legal para fines de envío de material informativo o publicidad no autorizada expresamente. Los operadores de las páginas se reservan el derecho explícito a acciones legales en el caso del envío no solicitado de información publicitaria, por ejemplo, mediante e-mails de spam.

3.- DELEGADO DE PROTECCION DE DATOS

Responsable de protección de datos previsto legalmente

En nuestra empresa existe un delegado de protección de datos

Margit Feichter

SHIMAA Verlag GmbH

Prinzregenstraße 26

D-83022 Rosenheim

Teléfono: +49 (0) 8031 94 139-13

E-Mail: elischa@shimaa.de

4.- RECOPIACION DE DATOS EN NUESTRA PAGINA WEB

Cookies

Las páginas web utilizan normalmente las llamadas “cookies”. Las cookies no provocan ningún daño a su ordenador ni contienen ningún virus. Las cookies ayudan a que nuestra oferta sea más amigable, efectiva y segura para el usuario. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador y que se guardan en su navegador.

La mayor parte de las cookies que utilizamos son las llamadas cookies de sesión, que son eliminadas automáticamente tras concluir la visita a la página web. Otras cookies permanecen almacenadas en su terminal hasta que Usted las borre. Estas cookies nos permiten reconocer su navegador cuando se produce una nueva visita por su parte.

Usted puede configurar su navegador de tal forma que se le informe sobre el uso de cookies, aceptarlas de modo individual en un caso determinado, rechazarlas de forma general, así como activar el borrado general de las cookies en el momento de cerrar su navegador.

En caso de desactivación de las cookies la funcionalidad de esta página web podrá verse limitada.

Las cookies que son necesarias para el desarrollo de los procesos de comunicación o que permiten determinadas funciones deseables para Usted (como por ejemplo la función de cesta de pedido) son guardadas con base en el artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD (Reglamento General de Protección de Datos). El operador de la página web tiene un interés legítimo en el almacenamiento de cookies para evitar fallos técnicos y para la optimización de su oferta de servicios. Cuando se recojan datos con otro tipo de cookies (por ejemplo, cookies que analicen los comportamientos de navegación) se tratarán por separado en esta Política de Privacidad.

Archivos de registro en servidores

El proveedor de la página web recolecta y almacena de modo automático, en los llamados archivos de registro de servidores, información que su navegador nos transmite de forma automática. Esta información básicamente es:

- Tipo de navegador y la versión del mismo
- Sistema operativo empleado
- URL de referencia
- Hostname del ordenador que accede
- Hora de la solicitud al servidor
- Dirección IP

No se procederá a incluir estos datos en otras fuentes de datos.

El fundamento para el tratamiento de estos datos está en el artículo 6 párrafo 1, letra f del RGPD, que permite el tratamiento de datos para operaciones relacionadas con un contrato o relación de naturaleza precontractual.

Nuestro proveedor de Internet elimina los archivos de registro de los servidores web de modo automático cada 3 días.

Formulario de contacto

Cuando Usted nos hace llegar una consulta mediante el formulario de contacto, se graban los datos del formulario de consulta, incluidos sus datos de contacto con el objeto de gestionar mejor la consulta en sí y para el caso de que se produzcan otras preguntas relacionadas con ella. Nosotros no compartiremos esos datos con nadie sin su consentimiento.

El tratamiento de los datos de contacto introducidos en el formulario de contacto tiene por tanto lugar exclusivamente con base en su consentimiento (artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD). Este consentimiento puede ser revocado por Usted en cualquier momento. Para ello bastaría con una comunicación informal en forma de un e-mail dirigido a nosotros. La revocación no afecta a la legalidad del tratamiento de los datos personales realizada con anterioridad a la misma.

Los datos que Usted introduzca en el formulario de contacto son conservados por nosotros en tanto no nos requiera su eliminación, proceda a la revocación del consentimiento o se alcance el objetivo para el cual se recopilamos (por ejemplo tras la completa tramitación de su consulta). Las disposiciones legales vinculantes (en especial los períodos de retención) permanecen en vigor.

5.- HERRAMIENTAS DE ANALITICA WEB Y PUBLICIDAD

Google Analytics

Esta página web aprovecha las funciones de los servicios de analítica web de Google Analytics. El proveedor es Google Inc., 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics emplea las llamadas “cookies”. Se trata de ficheros de texto que se almacenan en su ordenador y que permiten analizar la utilización que Usted hace del sitio web. Como regla general, la información recopilada sobre la utilización que Usted hace de esta página web se transmite a un servidor de Google en los Estados Unidos donde es almacenada.

El almacenamiento de las cookies de Google Analytics se realiza con base en el artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD. El operador de la página web tiene un interés legítimo en el análisis del comportamiento del usuario, para optimizar tanto su propia oferta como la publicidad que se genera en su página.

Complementos (“Plugins”) del navegador

Usted puede impedir el almacenamiento de cookies en su sistema mediante una determinada configuración del software de su navegador. Sin embargo, le advertimos que, en ese caso, podría ocurrir que no pudiera utilizar de forma completa todas las funcionalidades de este sitio web. Adicionalmente podrá impedir la grabación de los datos de su uso de la página web, obtenidos por las cookies, mediante la descarga e instalación del complemento de inhabilitación para navegadores disponible en el siguiente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Oposición a la recogida de datos

Usted puede impedir la recogida de sus datos mediante Google Analytics haciendo clic en el siguiente link. Se establecerá una cookie de exclusión que impedirá la recopilación de sus datos para las futuras visitas que realice a esta página web. Google Analytics quedará desactivado.

Podrá encontrar más información relativa al tema de los datos de usuario y Google Analytics en la “Política de Privacidad” de Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>

6.- NEWSLETTERS (HOJAS INFORMATIVAS)

Datos en las “Newsletters”

En caso de que Usted desee suscribirse a alguna de las newsletters disponibles en la página web será necesario que nos suministre una dirección e-mail, así como una serie de datos que nos permiten confirmar que Usted efectivamente es el propietario de la dirección de correo y que está de acuerdo con la recepción de las newsletters. No se recolectarán más datos o la recolección se hará sobre una base voluntaria. Los datos serán tratados por nosotros exclusivamente con fines del envío de las informaciones requeridas y no serán transmitidos a un tercero.

El tratamiento de los datos introducidos en el formulario de inscripción de las newsletters se realiza exclusivamente con base en su consentimiento (artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD). El consentimiento otorgado para el almacenaje de los datos, de la dirección e-mail, así como su utilización para el envío de newsletters puede ser revocado en cualquier momento, por ejemplo, mediante el uso del link existente

para darse de baja al final de la newsletter. La revocación no afecta a la legalidad del tratamiento de los datos personales realizada con anterioridad a la misma.

Los datos comunicados por Usted con motivo del alta en una newsletter permanecerán almacenados hasta que se produzca su borrado tras su baja en la newsletter. Los datos obtenidos con otros motivos, como la dirección e-mail que permitieron su incorporación como miembro, permanecen inalterados.

CleverReach

Este sitio web utiliza CleverReach para el envío de newsletters. El proveedor es CleverReach GmbH&Co. KG, Mühlenstraße 43,26180 Rastede. CleverReach es un servicio que permite el análisis y organización de las newsletters para su envío. Los datos que Usted nos comunique con motivo de la suscripción a newsletters serán almacenados en los servidores de CleverReach en Alemania o Irlanda.

Las newsletters enviadas por nosotros con ayuda de CleverReach nos permiten el análisis del comportamiento del receptor. De esta manera pueden analizarse entre otras cosas, cuantos receptores han abierto la newsletter y con qué frecuencia fue seleccionado determinado link en la newsletter. Con la ayuda del llamado “seguimiento de conversiones (Conversion-Trackings)” se puede también analizar si, tras hacer clic sobre un link en la newsletter se produjo una acción definida de antemano (por ejemplo la compra de algún producto de nuestra página web).

Podrá encontrar más información relativa al tema del análisis de los datos mediante CleverReach en:

<https://www.cleverreach.com/de/funktionen/reporting-und-tracking/>.

El tratamiento de los datos se realiza con base en su consentimiento (artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD). Este consentimiento puede ser revocado por Usted en cualquier momento mediante su baja en la newsletter. La revocación no afecta a la legalidad del tratamiento de los datos personales realizada con anterioridad a la misma.

Si Usted no desea participar en ningún análisis realizado por CleverReach deberá darse de baja de la newsletter. Con este fin ponemos a su disposición en cada correo relacionado con la newsletter, el correspondiente link. Por lo demás, también podrá Usted darse de baja de la newsletter directamente desde la página web.

Los datos comunicados por Usted con motivo del alta en una newsletter permanecerán almacenados hasta que se produzca su borrado, tanto de nuestros servidores como de los servidores de CleverReach, tras su baja en la newsletter. Los datos obtenidos con otros motivos, como la dirección e-mail que permitieron su incorporación como miembro, permanecen inalterados.

Aquí podrá ver las disposiciones de la Política de Privacidad de CleverReach:

<https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>.

Contrato para el tratamiento de los datos de pedidos

Nosotros tenemos un contrato para el tratamiento de datos de los pedidos con CleverReach que implementa en su totalidad las especificaciones de la agencia de protección de datos alemana.

7.- PLUGINS Y TOOLS

YouTube

Nuestra página web emplea complementos (plugins) de la página de Google YouTube. Esta página es operada por YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Cuando Usted visita una de nuestras páginas provistas de plugins de YouTube, se crea una conexión a los servidores de YouTube. Con ello se comunica al servidor de YouTube cuál de nuestras páginas ha visitado Usted.

Al acceder a su cuenta de YouTube, Usted permite a YouTube atribuir directamente a su perfil personal el comportamiento que Usted tenga durante su navegación. Para impedir esto Usted deberá finalizar la sesión de su cuenta YouTube.

La utilización de YouTube es consecuencia del interés que tenemos en que la representación de nuestra oferta online tenga un carácter grato. Esto representa un legítimo interés en el sentido del artículo 6 párrafo 1, letra f del RGPD.

Podrá encontrar más información relativa al tratamiento de datos de usuario en la “Política de Privacidad” de YouTube, disponible en:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Vimeo

Nuestra página web emplea complementos (plugins) del portal de video Vimeo. El proveedor es Vimeo Inc., 555 West 18th. Street, New York, New York 10011, USA.

Cuando Usted visita una de nuestras páginas provistas de plugins de Vimeo, se crea una conexión a los servidores de Vimeo. Con ello se comunica al servidor de Vimeo cuál de nuestras páginas ha visitado Usted. Además, Vimeo recabará su dirección IP. Esto es así incluso en caso de que Usted no esté conectado o no posea ninguna cuenta en Vimeo. La información recopilada por Vimeo se transmite a los servidores de Vimeo en los Estados Unidos.

Al acceder a su cuenta de Vimeo, Usted permite a Vimeo atribuir directamente a su perfil personal el comportamiento que Usted tenga durante su navegación. Para impedir esto Usted deberá finalizar la sesión de su cuenta Vimeo.

Podrá encontrar más información relativa al tratamiento de datos de usuario en la “Política de Privacidad” de Vimeo, disponible en:

<https://vimeo.com/privacy>.

Web Fonts de Google

Esta página utiliza, para una representación normalizada de tipos de escritura, los llamados Web Fonts proporcionados por Google. En el momento de llamar una página su navegador cargará los Web Fonts necesarios en el cache del navegador, para mostrar los textos y los tipos de letra correctos.

Con este fin su navegador deberá establecer una conexión con los servidores de Google. De esta forma Google reconocerá que desde su dirección IP ha accedido Usted a nuestro sitio web. La utilización de los Web Fonts de Google se realiza por nuestro interés de conseguir una representación uniforme y agradable de nuestras ofertas online. Esto genera un interés legítimo en el sentido del artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD.

En el caso de que su navegador no soporte los Web Fonts, se empleará una fuente estándar de su ordenador.

Podrá encontrar más información sobre los Web Fonts de Google en:

<https://developers.google.com/fonts/faq>

y en la “Política de Privacidad” de Google en:

<https://www.google.com/policies/privacy/>.

Contacto / Aviso Legal / Política de Privacidad / T&C Generales